



**ESCUELA DE POSTGRADO**

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**GESTIÓN EDUCATIVA Y CLIMA LABORAL SEGÚN LOS  
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6032 “MIGUEL  
GRAU SEMINARIO” V. M.T. 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN**

**ADMINISTRACION EN LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**Br. RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ MARTHA ELENA**

**ASESOR**

**Dr. SEMINARIO LEON HUAMAN QUISPE**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A mi madre incondicional apoyo de todos mis proyectos. Fuerza que me fortalece, luz que me ilumina.

A mis hijos por el profundo amor que me une a ellos y me impulsa a superarme, a ser ejemplo vivo para que logren sus metas y aspiraciones.

A mi esposo por su inconmensurable paciencia

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo por brindar la oportunidad al magisterio peruano de superarse y alcanzar nuevas metas dentro de la carrera profesional.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado: Gestión Educativa y Clima Laboral según los docentes de la institución educativa N° 6032 “Miguel Grau Seminario” V. M.T. 2013

El trabajo mencionado consta de cuatro capítulos

Capítulo I, compone el problema de investigación

Capítulo II, describe y sustenta el marco teórico

Capítulo III Precisa el Marco metodológico

Capítulo IV Expone los resultados encontrados del estudio, asimismo se expone las conclusiones y sugerencias acompañada de las referencias bibliográficas

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice general

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
CAPÍTULO II, MARCO TEÓRICO	26
2.1. Bases teóricas de la Gestión Educativa	27
2.1.1. Definición conceptual	27
2.1.2. Modelo teórico de la Gestión Educativa	29
2.1.3. Gestión educativa en instituciones públicas	32
2.1.4. Importancia de la Gestión Educativa	35
2.1.5. Dimensiones de la Gestión Educativa.	37
2.1.6. Evaluación de la Gestión Educativa	44
2.2. Bases teóricas del Clima laboral	45

2.2.1. Definición Conceptual	45
2.2.2. Modelo teórico del clima laboral	47
2.2.3. Dimensiones del clima laboral	51
2.3. Definición de términos Básicos	63
 CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	 65
3.1. Hipótesis	66
3.1.1. Hipótesis general	66
3.1.2. Hipótesis específicas	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición conceptual	66
3.2.2. Definición operacional	67
3.3. Metodología	69
3.3.1. Tipo de estudio	69
3.3.2. Diseño de estudio	69
3.4. Población y muestra	71
3.5. Método de investigación	71
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.7. Métodos de Análisis de datos	77
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 80
4.1. Descripción	81
4.2. Discusión	92
 Conclusiones	 97
Sugerencias	99
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	 100
 ANEXOS	 103
1 Matriz de consistencia	
2 Ficha de validación de Juicio de Expertos	
3 Instrumentos de recolección de datos	
4. Base de datos	

<b>Índice de tablas</b>	<b>Página</b>
Tabla 1. Operacionalización de variable gestión educativa	67
Tabla 2. Operacionalización del Clima laboral	68
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos	73
Tabla 4. Resultados de confiabilidad del instrumento	74
Tabla 5. Estadística de fiabilidad de clima laboral	77
Tabla 6. Estadístico por dimensión variable clima laboral	77
Tabla 7. Baremos para evaluar el nivel de gestión educativa	81
Tabla 8. Baremos para evaluar el nivel de Clima laboral	81
Tabla 9. Prueba de normalidad de los datos de las variables	82
Tabla 10. Relación gestión educativa * Clima laboral	83
Tabla 11. Relación planificación educativa* Clima laboral	85
Tabla 12. Relación Organización administrativa * Clima laboral	87
Tabla 13. Relación Dirección administrativa * Clima laboral	89
Tabla 14. Relación control Administrativo * Clima laboral	90

<b>Índice de figuras</b>	<b>Página</b>
Figura 1. Relación Gestión Educativa * Clima laboral	84
Figura 2. Relación planificación administrativa – Clima laboral	86
Figura 3. Relación Organización administrativa * Clima laboral	87
Figura 4. Relación Dirección administrativa * Clima laboral	90
Figura 5. Relación control Administrativo * Clima laboral	91



## **Resumen**

Las organizaciones educativas son entendidas como el lugar en el que confluyen todos los elementos y los factores del sistema, y están ubicadas en contextos complejos y cambiantes con los que deben convivir y a los que deben responder. El clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes y facilita, no sólo los procesos organizativos y de gestión, sino también de innovación y cambio.

El presente estudio se realizó con el objetivo de establecer la relación existente entre la gestión educativa de la I.E. N° 6032 Miguel Grau Seminario del distrito de Villa María con el clima laboral que se percibe en dicha institución, asumiendo que si la gestión educativa es buena el clima debe serlo también.

En esta investigación de tipo básica descriptiva de diseño no experimental transversal de corte correlacional, la población estuvo conformada por todos los docentes que laboran en dicha institución (cincuenta). Para el recojo de datos se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario.

Finalmente se obtuvo como resultado un coeficiente de Spearman  $\rho=0.828$ . Además, la relación es significativa porque el nivel de significancia es  $.000 < 0.05$ , en donde se rechazó la hipótesis nula. Se concluye que a mejor gestión Educativa mejor clima laboral mismo que beneficia a todos los entes que conforman la institución especialmente los estudiantes quienes son parte importante para que los docentes puedan desarrollarse profesionalmente y brindar un mejor servicio educativo.

**Palabras clave:** Gestión educativa – Clima laboral

## **Abstract**

This study was conducted with the aim of establishing the relationship between the administrations of the IE N ° 6032 Miguel Grau Seminario district of Villa Maria to the school climate perceived in that institution, assuming that if the educational management is good the working environment should be too.

In this an investigation of basic descriptive non experimental correlational cross cutting, the population consisted of all teachers working in that institution (fifty). To gather the tool used data was the survey and the survey instrument was a questionnaires.

Finally it resulted Spearman coefficient  $\rho = 0.828$ . Furthermore, the relationship is significant because the significance level is  $.000 < 0.05$ , where the null hypothesis was rejected. We conclude that better administration better institutional climate same benefits all entities that make up the institution especially students who are important for teachers to develop professionally and provide better educational services.

**Keywords:** Administrative Management - Working Environment

## **Introducción**

La presente investigación, titulada Gestión Educativa y Clima Laboral según los docentes de la institución educativa N° 6032 “Miguel Grau Seminario” V. M.T. 2013 tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la gestión educativa y el clima laboral de dicha institución. Asimismo, busca determinar de qué manera afectan o benefician a esta relación factores como el cumplimiento de funciones y el ejercicio de la autoridad.

Teóricamente se sostiene que existen varios factores que influyen en el Clima de una Institución Educativa, y también son variadas las formas de actuar del personal administrativo. Por ello la actitud de los integrantes de una institución puede ser negativa o problemática debido al clima en el cual se desenvuelvan, si éste es incongruente con los principios que sustenta la educación; o positiva y no presentar problemas, realizando su labor educativa y laboral con gusto y abnegación. Sin embargo, tales posiciones pueden verse afectadas en su interior por el ambiente global en que se encuentran insertos.

Al respecto se debe considerar además que la Gestión Educativa y Clima laboral se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de relaciones interpersonales que se establecen al interior de la institución, los diversos grupos de trabajo, los adelantos tecnológicos, así como el cumplimiento de la legislación laboral y normativa.

Del mismo modo se puede observar, que las relaciones interpersonales se encuentran deterioradas, la desmotivación es notoria y las capacidades organizacionales son débiles, lo cual impide hacer tangible lo planificado tanto operativa como estratégicamente, expresándose esto en procesos administrativos laborales inadecuados y resultados deficientes.

En consecuencia la presente investigación proveerá a las Instituciones de la información necesaria para poder actuar en aquellos elementos que se evidencien en los resultados, Se considerará de gran ayuda la información que provendrá de esta investigación como base para la aplicación de acciones correctivas a fin de

mejorar la influencia que ejerce la gestión educativa sobre el clima laboral. Por lo expuesto consideramos que la presente investigación debe ser aceptada por la comisión evaluadora.

La investigación está dividida en cuatro capítulos:

En el capítulo I se plantea el problema de investigación, a la vez que se justifica su realización y se mencionan algunas limitaciones tales como la falta de bibliografía y los escasos recursos. También aquí se mencionarán los antecedentes y los objetivos que motivan la investigación.

En el capítulo II se desarrolla el marco teórico, el cual consta de subcapítulos. Primero presentando el ámbito de la educación que enmarca el problema de investigación, luego se caracteriza la gestión laboral y el Clima laboral. Ambos se reconocen como factores de vital importancia para la realización del presente estudio.

En el capítulo III se trabaja el marco metodológico, se plantean las hipótesis, se define el método de investigación a seguir y se realiza el análisis de los datos. Se define además el tipo de investigación que en el presente caso corresponde a una investigación de tipo correlacional.

En el capítulo IV se exponen los resultados obtenidos, la discusión y las recomendaciones pertinentes que dan luces a la utilización práctica de la información obtenida en la investigación. Por último se encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.